

Polityka Prywatności Portalu esalonfryzjerski.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z portalu internetowego esalonfryzjerski.pl.

Administratorem danych osobowych użytkowników jest firma “**eRezerwujesz Damian Wolnik**”, z siedzibą pod adresem Stoszowice 61A, 57-213 Stoszowice, NIP: 8871813294, REGON: 364565177.

Firma “**eRezerwujesz Damian Wolnik**” jest właścicielem portalu esalonfryzjerski.pl.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Portal przetwarza dane osobowe użytkowników w celu świadczenia usług zgodnie z regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa. W zależności od sposobu korzystania z portalu, przetwarzane są następujące dane:

- **Dane użytkowników posiadających konto:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej), dane biznesowe (nazwa firmy, adres firmy, numer NIP firmy), informacje o zakupionych usługach (jeśli dotyczy).
- **Dane użytkowników dokonujących rezerwacji:** imię, adres e-mail, numer telefonu. Dane użytkowników dokonujących rezerwacji są również udostępniane właścicielowi salonu w którym dokonano rezerwacji.
- **Dane pobierane w celu zapobieganiu nadużyciom w portalu:** adres IP (tylko w przypadku wyrażenia zgody przetwarzanie danych osobowych).
- **Dane pobierane podczas udostępnienia lokalizacji:** współrzędne geograficzne (długość/szerokość geograficzna), wykorzystywane wyłącznie przy użyciu funkcji wyszukiwania wg. lokalizacji. Użytkownik musi dobrowolnie wyrazić zgodę na udostępnienie lokalizacji przed jej pobraniem.

Portal realizuje funkcję pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają dodane do systemu.
- Portal nie stosuje profilowania danych użytkowników.

3. Cel przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w następujących celach:

- Świadczenie usług portalu (tworzenie konta, zarządzanie salonem, rezerwacje itp.).
- Obsługa płatności i wystawianie faktur VAT.
- Wysyłanie powiadomień SMS o rezerwacjach.
- Zapewnienie bezpieczeństwa systemu (mechanizmy zabezpieczające przed fałszywymi żądaniami oraz nadużyciami w systemie głosowania na opinie).

4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy (realizacja usług w ramach aplikacji, w tym rejestracja, rezerwacje i obsługa konta).
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych (np. przechowywanie dokumentacji podatkowej).
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. zabezpieczenie przed nadużyciami).
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (w przypadku marketingu i plików cookies).

Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) może być w każdej chwili wycofana, co nie wpływa na legalność przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

5. Dostęp do danych przez podmioty trzecie

Dane mogą być udostępniane podmiotom, które świadczą usługi niezbędne do funkcjonowania serwisu, w tym:

- Podmiotom świadczącym usługi księgowe na rzecz Administratora (w zakresie faktur VAT).
- Operatorom płatności (Przelewy24) oraz dostawcom usług SMS (w celu wysyłki powiadomień w formie wiadomości SMS).
- Podmiotom świadczącym usługi IT, w tym hostingowe i utrzymania aplikacji.
- Organom państwowym, jeśli wymaga tego prawo.

Dane nie będą przekazywane poza Unię Europejską.

6. Okres przechowywania danych

- Dane związane z kontem użytkownika – są przechowywane przez okres 3 lat w celu zapobiegania nadużyciom, takim jak wielokrotne korzystanie z darmowych okresów próbnych płatnych funkcjonalności portalu. Po upływie tego czasu dane użytkownika zostaną zanonimizowane lub usunięte, jeśli użytkownik nie zażąda ich usunięcia wcześniej.
- Dane rezerwacji – zanonimizowane po 3 latach.
- Dokumenty księgowe (np. faktury) – przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

7. Prawa użytkowników

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych.
- Sprostowania danych.
- Usunięcia danych (z wyjątkiem dokumentów księgowych).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przeniesienia danych
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

8. Pliki Cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies wyłącznie do:

- Zapewnienia poprawnego działania sesji zalogowanego użytkownika.
- Przechowywania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na korzystanie z plików cookie.
- Zabezpieczenia formularzy przed nieautoryzowanymi żądaniami.
- Ochrony systemu przed nadużyciami w głosowaniu na opinie.

Przed zapisaniem plików cookies w urządzeniu użytkownika, wyświetlamy powiadomienie o ich użyciu, które wymaga wyrażenia zgody użytkownika.

Brak zgody na korzystanie z plików cookies nie uniemożliwia korzystania z portalu niezalogowanym użytkownikom.

Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookie na urządzeniu zalogowanego użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.

Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Portalu w przypadku gdy użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookie.

Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookie w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych dostępne są na stronie: [jak wyłączyć cookie](#).

9. Zabezpieczenia

Dane są przechowywane na serwerach **webio**, zabezpieczone mechanizmami autoryzacji i szyfrowania.

10. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. Aktualna wersja będzie udostępniona.

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: kontakt@esalonfryzjerski.pl